



**Josée Viens**

Présidente

UMANO-stratégies conseils

Josée est à l'origine de l'inspiration ayant mené à la création d'UMANO, entreprise pionnière qui aide les organisations à développer leur RÉFLEXE AINÉ<sup>mc</sup>. Avec une expertise unique qui allie la gérontologie, le développement organisationnel et le service à la clientèle, l'équipe d'UMANO est une ressource d'information incontournable pour la compréhension des opportunités et des enjeux liés à la population vieillissante au Québec.

Josée détient un certificat en gérontologie de l'Université Laval, un certificat en administration des affaires de l'Université Laval et une technique en développement touristique du Collège Mérici. Elle approfondit présentement ses compétences en leadership du changement à l'Université Laval. Elle a développé au cours de sa carrière une expertise en communication et en service à la clientèle. Elle a été coordonnatrice d'événements, responsable des communications et directrice du développement des affaires au sein d'entreprises philanthropiques et privées, cumulant ainsi plus de 15 années d'expérience dans le domaine.

Sensible au mieux-être des aînés, elle apporte de nombreux atouts par sa créativité, ses connaissances en gérontologie ainsi que par son souci d'excellence visant à optimiser la qualité des services et développer le RÉFLEXE AINÉ<sup>mc</sup> au sein des organisations. Tout comme des centaines de gestionnaires et employés ayant déjà assisté à l'une des formations et conférences RÉFLEXE AINÉ<sup>mc</sup>, Josée vous transportera dans la réalité des aînés et des défis qu'ils peuvent surmonter à travers les années.